

Brochure



SchoolsUnited

PR- & Communicatieplatform
voor het primair onderwijs

www.schoolsunited.eu

Versie 2016-2017

PR- & communicatiebeleid voor de komende tien jaar

Een school die en/of bestuur dat soepel wil functioneren weet hoe belangrijk een zorgvuldig gekozen PR- en communicatiebeleid is. Een beleid dat ontwikkeld is wil je natuurlijk ook goed uitvoeren. SchoolsUnited ondersteunt de school en haar bestuur met name op dit uitvoerende niveau. De hierna genoemde vier onderliggende items liggen ten grondslag aan het ten dienste staan van het primair onderwijs.

Demografische verschuiving

Niemand kan in de toekomst kijken, maar voor de meeste gebieden in Nederland geldt dat het aantal schoolgaande kinderen tot 2025 (flink) zal afnemen, wat grote impact heeft op het budget van basisscholen. Concurrentie tussen scholen en besturen is en zal een realiteit worden. Jezelf profileren wordt voor de meeste scholen en besturen belangrijker dan ooit.

Digitale communicatie

Er gaat gelukkig niets boven persoonlijk contact, maar om allerlei processen soepel te laten verlopen is betrouwbare digitale communicatie een randvoorwaarde geworden. Daarbij moeten de tools om dit te bewerkstelligen bijzonder betrouwbaar en laagdrempelig zijn voor de stafmedewerkers, leerkrachten en de gebruikers uit alle lagen van de bevolking.

Professionalisering van de huisstijl

'Hoe verkoop ik mijn school?', is niet iets wat je snel zult horen uit de mond van een leerkracht, maar waar het simpelweg wel op neerkomt in het PR-beleid van de school. De boodschap is belangrijk, maar de verpakking ook! Een huisstijl is veel meer dan alleen een logo en bijbehorende kleuren. Het verwachtingspatroon rondom design ligt door de vele mogelijkheden hoger dan 10 jaar geleden.

Privacy

Het is een understatement dat met social media niet altijd even goed wordt omgegaan. Privacy is een grondrecht en social media is erop gericht om alles zo snel mogelijk met elkaar te delen. Privacy gaat veel belangrijker worden dan het ooit was; hoe reguleer je de constante stroom van informatie die op een school geproduceerd wordt en naar buiten wordt gebracht?

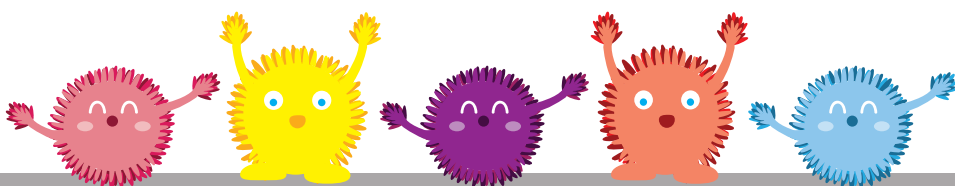
Sinds 2005 is SchoolsUnited werkzaam in het primair onderwijs en levert een aantal producten en diensten die naadloos op elkaar zijn afgestemd en die op een intelligente en laagdrempelige manier PR- & communicatiebeleid in praktijk brengen. Een leverancier die de bovenstaande problematiek begrijpt en met oplossingen aan komt zetten, nog voordat je weet dat ze een probleem gaan worden.

Je kunt heel eenvoudig met onze producten en diensten beginnen en dit uitbouwen naarmate de tijd vordert.

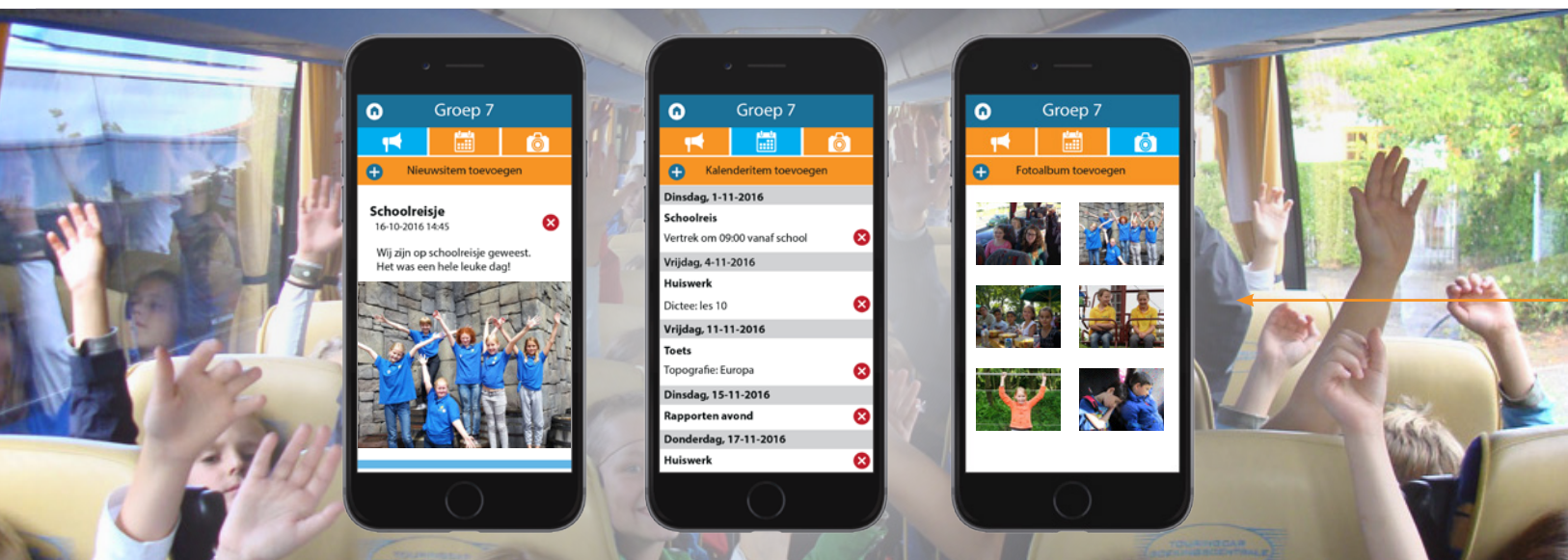
Deze brochure geeft een goede indruk van de producten en diensten die we aanbieden. Heb je interesse in een vrijblijvend adviesgesprek? Stuur dan even een e-mail naar verkoop@schoolsunited.eu

Tot ziens bij SchoolsUnited !

Richard Verbeek
Directeur
richard@schoolsunited.eu



SchoolApp	3-4-5
Oudercommunicatie	5-6
Huisstijl & Design	7-8-9
WebDesignEditor	10-11-12
Intranet	13-14
CMS	15-16
NarrowCasting	17
Webshop	18
Training & Support	19-20
Projectmanagement	21
Security	22



Nog voor wij terug zijn van onze schoolreis, staat de fotoreportage al in de SchoolApp (en op de website)!

Iedere school organiseert schoolreisjes en hier komt heel wat bij kijken. Groep 7 van basisschool de Globe is op schoolreis geweest. De SchoolApp is een app die zowel bij het plannen van de reis als de reportage van de reis erg handig is.

Zodra de datum van de schoolreis geprikt is, kan deze worden toegevoegd in de (groepsspecifieke) kalender van de school via de SchoolApp. Zo weten alle ouders wanneer het schoolreisje gepland is en kunnen zij eventuele extra informatie over de reis lezen. Zit iedereen veilig in de bus? Dan kan de eerste foto gemaakt worden en eenvoudig als nieuwsitem in de SchoolApp geplaatst worden. Alle kinderen hebben het erg naar hun zin op het schoolreisje en er worden een aantal leuke foto's gemaakt. Op de terugweg in de bus wil je alle ouders alvast laten zien hoe de reis was! Met een paar drukken op je smartphone voeg je een heel fotoalbum toe. Nog voor wij terug zijn van onze schoolreis, staat de fotoreportage al in de SchoolApp (en op de website)!

Mobile first



Steeds meer mensen werken meer met hun smartphone dan met de computer. Om deze nieuwe manier van werken te ondersteunen, hebben wij de SchoolApp ontwikkeld. De SchoolApp integreert naadloos met de schoolwebsite van SchoolsUnited. Hierdoor kunnen nieuwsitems, kalenderitems en fotoalbums

worden toegevoegd (en verwijderd) zonder dat er een computer aan te pas hoeft te komen.



Veilig

De SchoolApp is een veilig en besloten alternatief voor de grote sociale netwerken en voorziet de wens van de ouders om op de hoogte te kunnen worden gehouden van wat er in de groep speelt, zonder dat de leerkracht daar veel tijd aan kwijt is.

Ouders voeren eenmalig de door de school verstrekte code(s) in, waarna de bijbehorende groepen in de SchoolApp verschijnen. De berichten, fotoalbums en kalenderitems die binnen deze groep worden geüpload door de leerkracht, zijn alleen voor ouders met de juiste groepscode beschikbaar. Alleen leerkrachten hebben een uploadcode en kunnen berichten plaatsen.



Tijdbesparend

Het uploaden van fotoreportages is niet langer een tijdrovend proces. Je selecteert de gewenste foto's op de smartphone en vervolgens druk je op uploaden. Het plaatsen van de foto's in het juiste webformaat gebeurt automatisch. Ongeveer hetzelfde geldt voor nieuwsitems: waar je ook bent typ je de tekst, voeg een foto toe en klik op verzenden.

De SchoolApp is een echte 'timesaver' voor het hele team!

Groepscode opent nieuws, kalender & fotoalbum

School bellen
Website

Groepsoverstijgend
nieuws

Locatie
Nieuwsbrief

Pushnotificaties



E-mail sturen

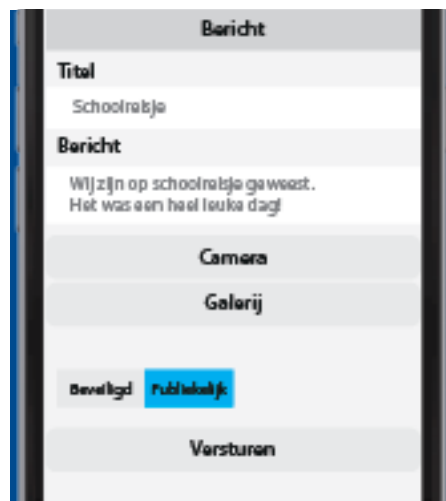
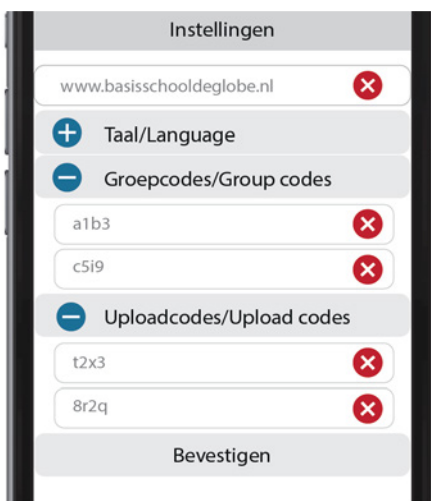
Groepsoverstijgende
kalender

Fotoalbums
beveiligd

Adresgegevens

Instellingen
Support

Het homescherm van de SchoolApp is groepsoverstijgend met bovenin groepsspecifieke knoppen. Deze groepsspecifieke knoppen verschijnen wanneer je de juiste code bij de instellingen invoert.



Groepscodes

Op de website kan de school groepscode aanmaken voor alle groepen en deze uitgeven aan de betreffende ouders. Zo zijn alle berichten, foto's en kalenderitems afgeschermd. Leerkrachten voeren hier hun uploadcode in. Hierdoor kunnen alleen zij items toevoegen aan de SchoolApp en website.

Publiekelijk / beveiligd

Wanneer leerkrachten berichten en fotoalbums toevoegen, kan er gekozen worden om deze publiekelijk of beveiligd te plaatsen. Publieke items zijn ook op de website zichtbaar, beveiligde items alleen voor ouders met een code.

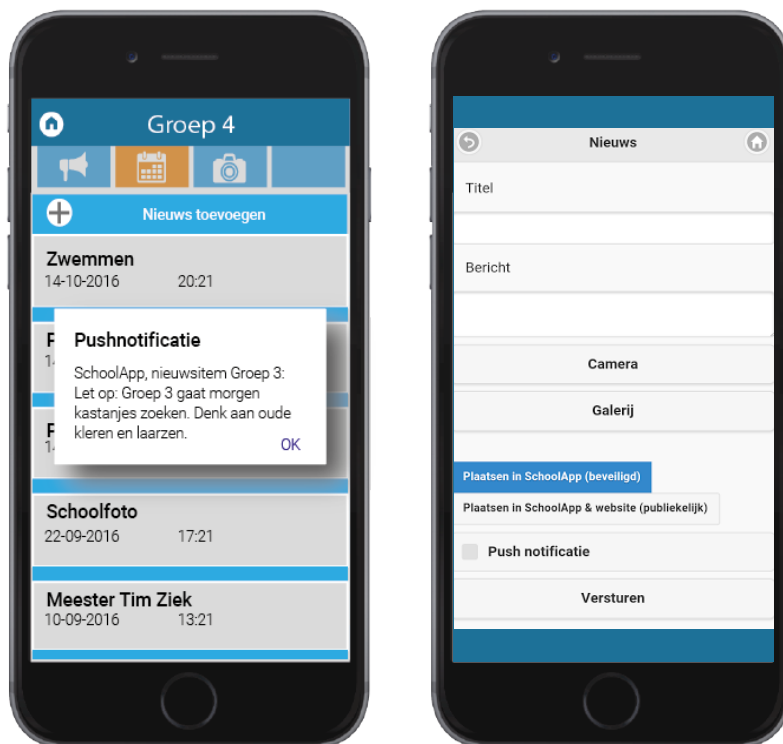
Doorplaatsen op de website

Op de homepage verschijnen de meest recente publiekelijke nieuwsitems van de groepen. Dit noemen wij 'de SchoolApp-stream'. Door er op door te klikken, ga je naar de desbetreffende groep toe en lees je het hele artikel. Overigens worden groepsoverstijgende nieuwsitems gescheiden van de groepsspecifieke berichten op de homepage.

Pushnotificaties komen altijd aan!

Een pushnotificatie is een melding die wordt getoond op een smartphone of tablet, meestal vanuit een mobiele app. Dankzij pushmeldingen kunnen leerkrachten een notificatie tonen aan de gebruiker, ook op een moment dat de app niet in gebruik is. Ze bieden een directe wijze van communicatie.

In de SchoolApp kun je zowel onder nieuwsitems als onder fotoalbums een pushnotificatie meesturen. Ouders die de groepscode geactiveerd hebben kunnen een bericht ontvangen van de leerkracht. Ook is het mogelijk om te kiezen of je een fotoalbum beveiligd (alleen in de SchoolApp en eventueel op het intranet) of publiekelijk (in de SchoolApp en op de website) wilt publiceren.



Oudercommunicatie



Snelle communicatie, efficiënt & veilig voor iedereen!

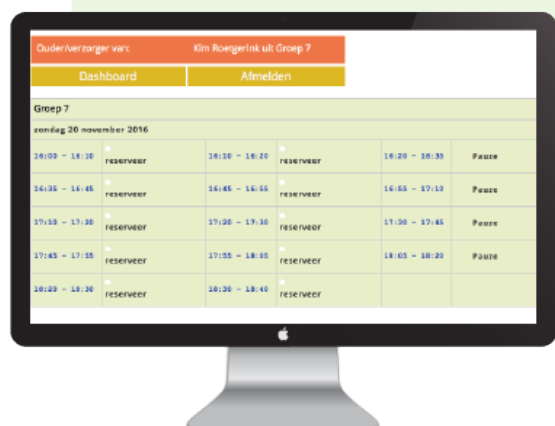
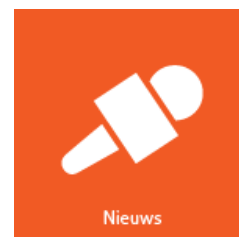
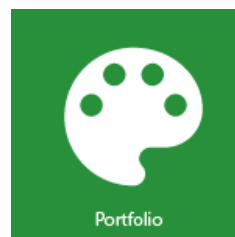
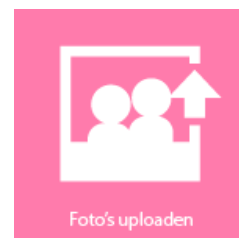
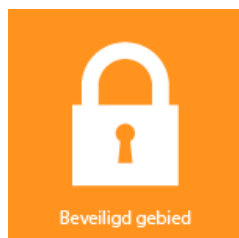
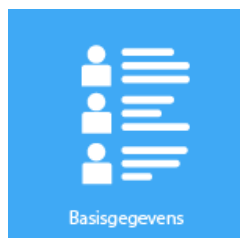
Voor iedere basisschool is het belangrijk dat er een goed en veilig communicatiesysteem is met huidige ouders, maar ook tussen de school en nieuwe ouders. De directie en het team plukken hier de vruchten van in termen van tijdsparing, gemak en professionaliteit richting ouders. SchoolsUnited levert het complete plaatje.



Binnen onze software (CMS) hebben wij het OuderCommunicatieSysteem ontwikkeld waarbij digitale brieven, oudergesprekken en speciale groepen zoals voorleesouders in één portaal zitten. Ouders moeten zich eenmalig registreren en vervolgens hebben zij toegang tot het ouderportaal.

Het ouderportaal

Doordat ouders zich registreren met hun e-mailadres kan de leerkracht met één druk op de knop een bericht naar ouders sturen. Ook is het mogelijk om een selectie van ouders een bericht te sturen. Antwoorden van ouders komen binnen op het (school-)e-mailadres van de leerkracht.



Oudergesprekken

In plaats van zelf te puzzelen met de planning, laat je dit nu over aan ouders. De leerkracht geeft aan op welke momenten hij of zij beschikbaar is en hoe lang ieder gesprek mag duren. De ouders ontvangen een uitnodiging, waarna zij zich kunnen inschrijven voor een gesprek op het gewenste tijdstip. Tot het moment van sluiting van de inschrijving mogen zij wijzigingen aanbrengen. Na sluiting print de leerkracht het overzicht en kunnen de gesprekken beginnen!

Speciale groepen & activiteiten

Voorleesouders, begeleiders bij schoolreisjes, etc. Het hele jaar door zijn er ouders nodig om het team te ondersteunen. Ouders kunnen zich inschrijven voor een groep, waarna deze groep digitaal benaderd kan worden. Ook is het handig om een overzicht van ouders te genereren en te printen. Het is ook mogelijk om een speciale groep een einddatum en een maximaal aantal deelnemers te geven.

Leerlingvolgsysteem

Wijzigingen die ouders aanbrengen in hun basisgegevens worden opgeslagen in een verschillenlijst. De administratie van de school kan deze lijst op elk moment bijwerken in het leerlingvolgsysteem.



Naast het OuderCommunicatieSysteem communiceer je ook met ouders door middel van onze **SchoolApp**. Door het gebruik van groepsspecifieke codes kunnen alleen ouders van de groep beveiligde berichten bekijken en kunnen leerkrachten bij nieuwsitems en fotoalbums pushnotificaties sturen, zodat ouders direct op de hoogte worden gebracht. Nieuwsitems die publiekelijk worden geplaatst, zijn ook zichtbaar op de website en kunnen met één druk op de knop doorgeplaatst worden op bijvoorbeeld Twitter. Zo zijn publieke berichten op verschillende media zichtbaar, ook voor toekomstige ouders.



Een design dat bij de wensen van de school past. Functioneel en esthetisch!

De huisstijl is een belangrijk onderdeel van de visuele identiteit en het imago van de school. Het biedt onderscheidend vermogen. Het laat bepaalde kernwoorden uitstralen waar de doelgroep zich in kan herkennen.

Een goede huisstijl kan veel meer zijn dan alleen een mooi logo. Denk hierbij ook aan de kleur, lettertypes of foto's die worden gebruikt. De huisstijl moet goed bij de wensen van de school passen, functioneel en esthetisch zijn. Een boodschap kan nog zo sterk zijn, het ontwerp moet aanspreken. Door een optimale combinatie tussen informatie en opmaak wordt het gewenste resultaat behaald. Het is altijd belangrijk dat een grafisch ontwerp nauw aansluit bij de huisstijl, doelstelling en missie van de school. Zo spreek je de juiste doelgroep aan en roept het de gewenste reactie op.

Om tot de juiste huisstijl van een school te komen doorlopen wij met de school een traject.

1



Eerst gaan we met de school om tafel. Wij willen graag weten wat jouw school mooi en belangrijk vindt. Misschien heb je al voorbeelden van huisstijlen die je aanspreken.

2



Op basis van dit gesprek maken we een korte samenvatting waarbij we puntsgewijs alle wensen op papier zetten. Ben je het daarmee eens, dan kunnen we aan de slag!

3



Vervolgens werken we in een concept een aantal richtingen uit. Op die manier zijn er een aantal ontwerpen gevisualiseerd waar je een keuze uit kunt maken. Je geeft zelf aan wat je aanspreekt en in welke richting we verder moeten.

4



Hierna is het tijd om het ontwerp te presenteren, waarbij alles met de school wordt besproken en de laatste punten worden aangepast.

5



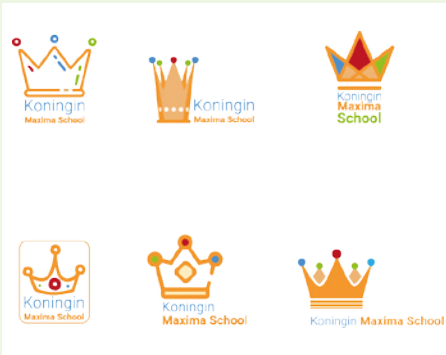
Is alles helemaal naar wens, dan wordt het ontwerp omgezet tot de daadwerkelijke contents waar de school gebruik van maakt. De website, SchoolApp et cetera.

6



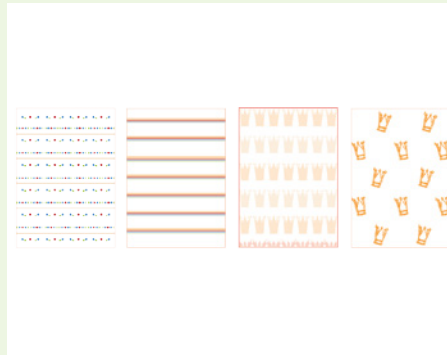
Kan er nog meer op het gebied van huisstijl? Ja, natuurlijk! Wij kunnen de gehele huisstijl, promotiemateriaal of andere uitingen ontwerpen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan flyers, advertenties, banners, spandoeken, T-shirts, enveloppen, briefpapier, pennen et cetera.

Compleet nieuw huisstijlontwerp



Presentatie logo-ontwerp

We presenteren een aantal opties. Je kunt dan een keuze maken in welke richting wij verder moeten gaan.



Presentatie achtergrond

We presenteren een aantal opties die kunnen worden toegepast als achtergrond.



Invulling van de elementen

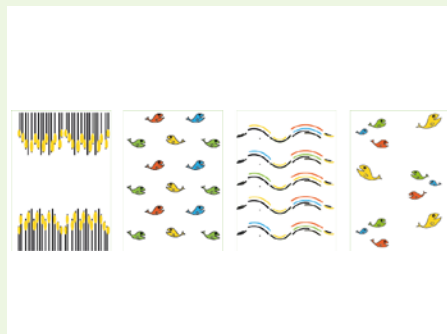
Uiteindelijk wordt de gehele website volledig in de gekozen huisstijl gemaakt.

Vernieuwing logo en website



Oude logo en website

Bestaande website



Ontwerp achtergrond

We presenteren een aantal opties die kunnen worden toegepast als achtergrond.



Nieuwe logo en website

Alle elementen worden passend gemaakt bij de huisstijl.

Bestaand logo, nieuwe website



Oude website

Bestaande website



Ontwerpen iconen

In plaats van standaard menubalk met tekst kan er ook een menusysteem van iconen worden ontworpen.



Nieuwe website

De nieuwe iconen worden dan zoals in bovenstaand ontwerp doorgetrokken in het menusysteem en de gehele website

Het creatieve designteam



Mijn naam is Annemiek Hagen,

Opdrachtgevers kennen mij als een creatieve vormgever, die altijd opzoek is naar het gewenste resultaat en dit bereikt. In mijn ontwerpen werk ik altijd nauw samen met de opdrachtgever. Door goed te luisteren en overleggen, weet ik al snel de wensen om te zetten in creatieve ideeën en oplossingen.

In juli 2010 heb ik mijn diploma behaald aan het CIBAP, tijdens deze opleiding ontwikkelde ik mijn grafische vaardigheden. In juli 2012 ben ik afgestudeerd als interieurvormgever aan de kunstacademie ARTEZ in Zwolle.



Mijn naam is Kristel Schumacher,

Ik vind het heerlijk om te ontwerpen. Het concept of het verhaal achter een opdracht vind ik van groot belang. Daarom vind ik persoonlijk contact en heldere communicatie met de opdrachtgever belangrijk. Ik voel me snel betrokken en wil graag de wereld een stukje mooier maken. Naast ontwerpen bijt ik me ook graag vast in data, codes of andere technische uitdagingen.

Ik zit in het laatste jaar van mijn studie. Ik volg een communicatiestudie die gericht is op design in Deventer. Na mijn afstuderen hoop ik fulltime in de grafische wereld te mogen werken.



Een eigen website maken, snel en makkelijk!

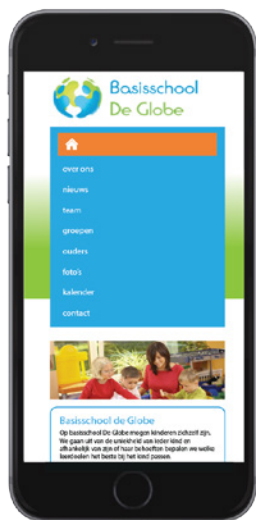


WebDesignEditor

Computer, laptop, tablets en smartphones worden allemaal veelvuldig gebruikt. De schoolwebsite is vaak de eerste echte kennismaking van een ouder met de school. Je communiceert hiermee de identiteit van de school en op basis hiervan bepalen ouders welke scholen zij willen bezoeken voor een oriënterend gesprek. Die allereerste indruk moet dus meteen goed zijn, zowel op computer, tablet als smartphone.

Responsive webdesign

De schoolwebsite is de basis van onze geïntegreerde software. Onze WebDesignEditor is geheel responsive op alle apparaten. Op een computer wordt de navigatiestructuur horizontaal weergegeven, op een smartphone verticaal. De twee of drie kolommen van de homepage vind je op een smartphone onder elkaar.





Lettertypes

Lettertypes kunnen allemaal naar wens aangepast worden. Mocht het gewenste lettertype er niet tussen zitten is deze makkelijk in te voeren.

Instellingen [Schoolnaam invullen onder 'Instellingen' -> 'Configuratie'](#)

Algemene opties	Font familie naam:	Link naar google webfont:
Foto's per sectie	Playfair Display	http://fonts.googleapis.com/css?family=Playfair+Display
Achtergronden	Grumpy wizards make toxic brew for the evil Queen and Jack	
Kolommen homepage	Open Sans	http://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans
Modules homepage	Grumpy wizards make toxic brew for the evil Queen and Jack	
Webfonts beheren	Droid Serif	http://fonts.googleapis.com/css?family=Droid+Serif
Lay-out wijzigen	Grumpy wizards make toxic brew for the evil Queen and Jack	
Intranet Lay-out wijzigen	Lobster	http://fonts.googleapis.com/css?family=Lobster
Twitter-opties	Grumpy wizards make toxic brew for the evil Queen and Jack	
Facebookopties	Cooke	http://fonts.googleapis.com/css?family=Cooke
Alle opties exporteren	Grumpy wizards make toxic brew for the evil Queen and Jack	
Lay-out-opties exporteren	Montserrat	http://fonts.googleapis.com/css?family=Montserrat
Template importeren	Grumpy wizards make toxic brew for the evil Queen and Jack	
WebDesignEditor	Bree Serif	http://fonts.googleapis.com/css?family=Bree+Serif
	Grumpy wizards make toxic brew for the evil Queen and Jack	
	Cabin Sketch	http://fonts.googleapis.com/css?family=Cabin+Sketch

Achtergrond

De achtergrond van de website kan ontworpen worden door een van onze designers, maar je kunt de achtergrond ook zelf vormgeven. Er is een selectie standaard achtergronden, maar je kunt ook afbeeldingen uploaden en kleuren kiezen.

Instellingen [Schoolnaam invullen onder 'Instellingen' -> 'Configuratie'](#)

Achtergronden:

Hier kun je achtergronden definiëren, die standaard afbeelding en de afbeelding op datum zijn dominant dan een achtergrond kleur (verloop):

Thema-achtergronden

Formaatcode:

Achtergrondkleur (verloop): 31% 75% 100%

Afbeelding verbergen bij kleinere schermen: ☐ Nee

Achtergrondafbeelding vastzetten: ☐ Nee

Achtergrondafbeelding schakelen: ☐ Nee

Achtergrondafbeelding:

Start datum: Stop datum:

Achtergrondfoto 1920 x 1080 max:

Kies een thema afbeelding:

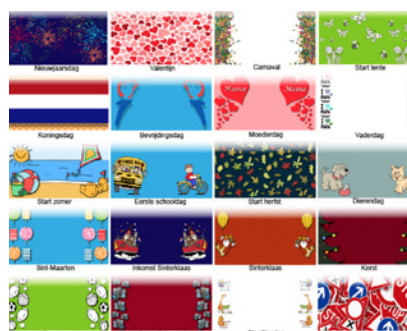
Kies een thema afbeelding:

Kies een thema afbeelding:

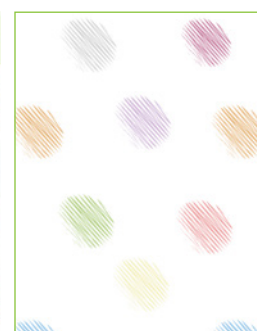
Kies een thema afbeelding:

Kies een thema afbeelding:

Kies een thema afbeelding:



Standaard design



Ontworpen design



Veiligheid en privacy, vertrouwen en rust

De school en haar bestuur zijn uiteindelijk verantwoordelijk voor het materiaal wat ‘officieel’ naar buiten gebracht wordt. Voorheen was dat overzichtelijk. Voor de school gold dat de nieuwsbrief mee ging met de leerlingen en de foto’s konden (na)besteld worden via een formulier op school en werden vervolgens afgedrukt en meegegeven aan de kinderen. Het bestuur verstuurde haar informatie per post.

Privacygevoelige informatie, zoals trouwen, overlijden, ziek-zijn en portretten van kinderen bleven door de aard van het medium binnen de gemeenschap van de school en/of bestuur.

Die tijd ligt definitief achter ons en vrijwel alles gaat digitaal; daarbij is het goed om te weten dat er robots zijn die continu op zoek gaan naar nieuwe informatie op internet, dat indexeren en beschikbaar maken in zoekmachines. Social media gaat nog een stap verder en is opgezet om alles met elkaar te delen, tenzij je weet hoe je het af moet schermen.

Zonder dat een leerkracht of directeur zich er misschien bewust van is, komt er daardoor privacygevoelige informatie op het internet. Dat kan gelden voor ouders, leerlingen, leerkrachten, de directeur en het bestuur.

Publiekelijk gebied

Beveiligd gebied

Leesrechten beveiligd gebied

Leesrechten beveiligd gebied

Pagina:	Leerlingen	Leerkrachten	Ouders	MR	OR
welkom					
welkom	☒	☒	☒	☒	☒
team					
team	☐	☒	☐	☐	☐
teamvergadering	☐	☒	☐	☐	☐
MR					
MR-vergaderingen	☐	☒	☐	☒	☐
OR					
OR-vergaderingen	☐	☒	☐	☐	☒
foto's beveiligd gebied					
beveiligd gebied	☒	☒	☒	☒	☒
adressenlijst					
adressenlijst	☐	☒	☒	☒	☒

Opslaan

De oplossing

Onze software (CMS) is zo gemaakt dat het letterlijk twee websites zijn: een publiekelijke website (zie hoofdstuk CMS voor de mogelijkheden) en een beveiligde website: het intranet. Het beveiligde gedeelte kan niet geïndexeerd worden door Google en nadat je een wachtwoord hebt ingegeven kom je bij de gewenste informatie.



De manier van werken met het intranet is exact dezelfde als het publiekelijke gedeelte, alleen is er een extra element aan toegevoegd: per pagina kun je aangeven welke gebruikersgroep deze mag bekijken. Standaard zijn er drie gebruikersgroepen: ouders, leerlingen en leerkrachten. Daarbij kun je net zoveel extra groepen toevoegen als je wilt, bijvoorbeeld MR- en OR-leden, ieder met hun eigen pagina's, hun 'leesrechten'.

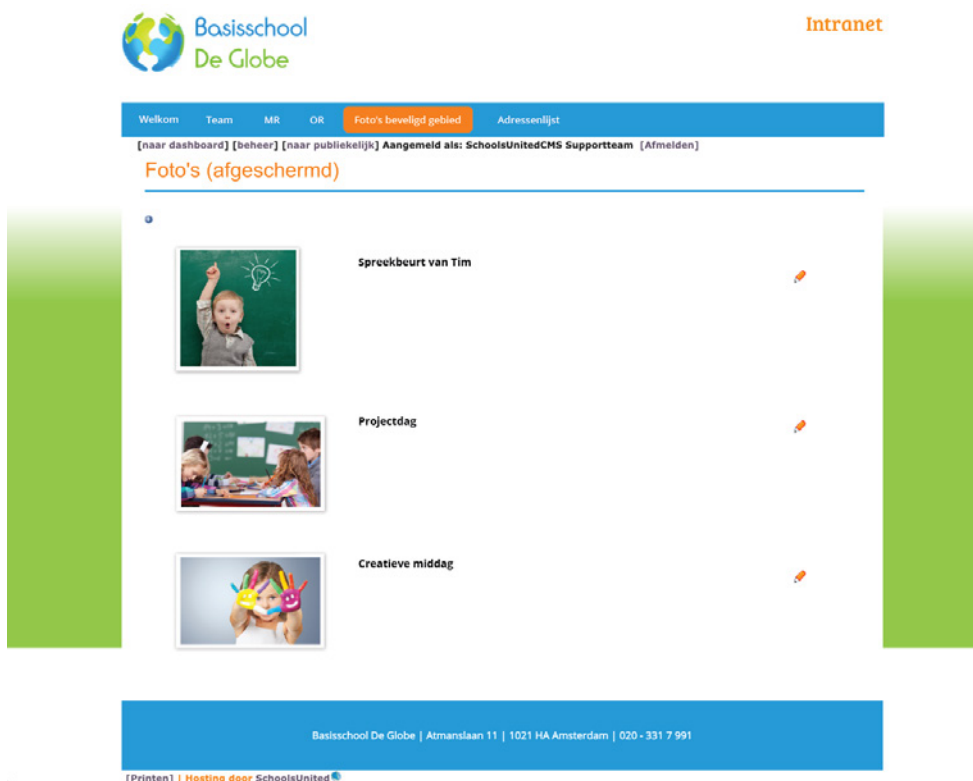
Alle rechten kunnen makkelijk ingesteld worden. Door vinkjes te zetten bepaal je wie wat mag zien. Ouders mogen bijvoorbeeld wel alle foto's en nieuwsbrieven zien, maar niet zomaar de verslagen van de MR. En de directeur mag alles zien, maar misschien niet zonder meer de notulen van de OR.

Een ouder zonder extra bevoegdheden vindt dus een veel kleiner intranet dan een leerkracht, MR-lid of directeur. De informatie die vrijgegeven wordt, is afgestemd op de functie van de gebruiker. En bovenal.... Niemand anders kan erbij! Het intranet is een hulpmiddel om zelf te bepalen wat er met informatie gebeurt.

De SchoolApp is daarnaast ook te koppelen aan het intranet, zodat fotoreportages en nieuwsitems die als 'beveiligd' gemarkeerd worden alleen hier terug te vinden zijn. Het is dus ook heel gemakkelijk om iets op het intranet te plaatsen. Een leerkracht hoeft enkel en alleen zijn of haar vinkje te zetten.

Bewustwording voor het team

De juiste software gebruiken is 50%. De overige 50% zal gedaan moeten worden door bewust te kiezen voor wat je waar neerzet. Hier met het team over praten is een randvoorwaarde om tot 100% tevredenheid te komen!





Alles is zelf makkelijk aan te passen!

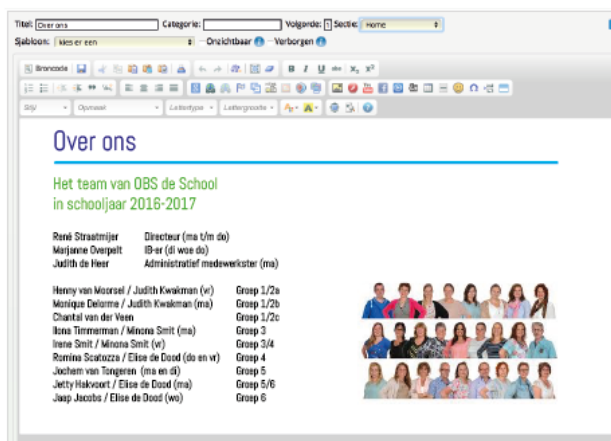
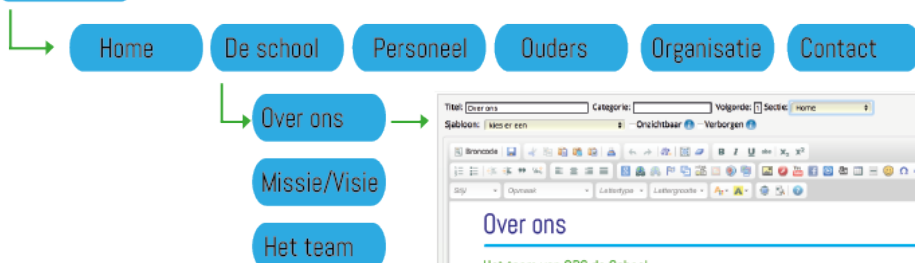
SyndeoCMS is hét contentmanagementsysteem voor het primair onderwijs. Het betreft een combinatie van een 'publieke website', een intranet en groeps pagina's. Verrijkt met een twintigtal modules waar je gebruik van kunt maken. Het is zodanig ontworpen dat je zonder enige technische achtergrond gemakkelijk aan de slag kunt. Daarnaast hebben we een grote voorraad aan instructiefilmpjes en hand-outs wanneer je er niet uitkomt.

Navigatiestructuur

In een handomdraai maak je zelf knoppen en pagina's aan. Zo zet je zelf, op eenvoudige wijze, de navigatiestructuur van de schoolwebsite neer. Het bewerken van een pagina gaat net zo eenvoudig. Via een MS Word-achtige tekstverwerker plaats je teksten, foto's en bestanden op de website. Je kunt met gemak diverse media toevoegen, zoals bijvoorbeeld een geluidsfragment, een filmpje van YouTube of een afbeelding of foto.



Website



Verschillende gebruikers

Het systeem maakt onderscheid tussen beheerders, leerkrachten en ouders. Afhankelijk van wie je bent heb je rechten om pagina's en modules te beheren en/of te bewerken. Op deze manier is het hele team bij de schoolwebsite betrokken en houd je als beheerder de controle over wie wat op de website mag publiceren.



Beheerders



Leerkrachten



Leerlingen & Groepen



Ouders & bestuurders

Leerkrachtendashboard

Wanneer een leerkracht inlogt, komt hij/zij terecht op het leerkrachtendashboard. Hier heb je een overzicht van de projecten, verschillende groepen, oudercommunicatie, het intranet, de SchoolApp en support. Alles wat de leerkracht nodig heeft op één scherm.

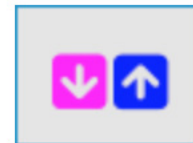
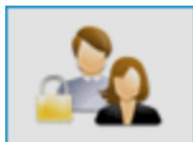
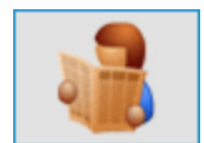
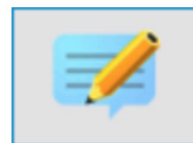
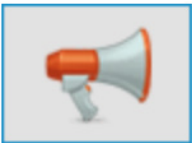
De achterkant van de website

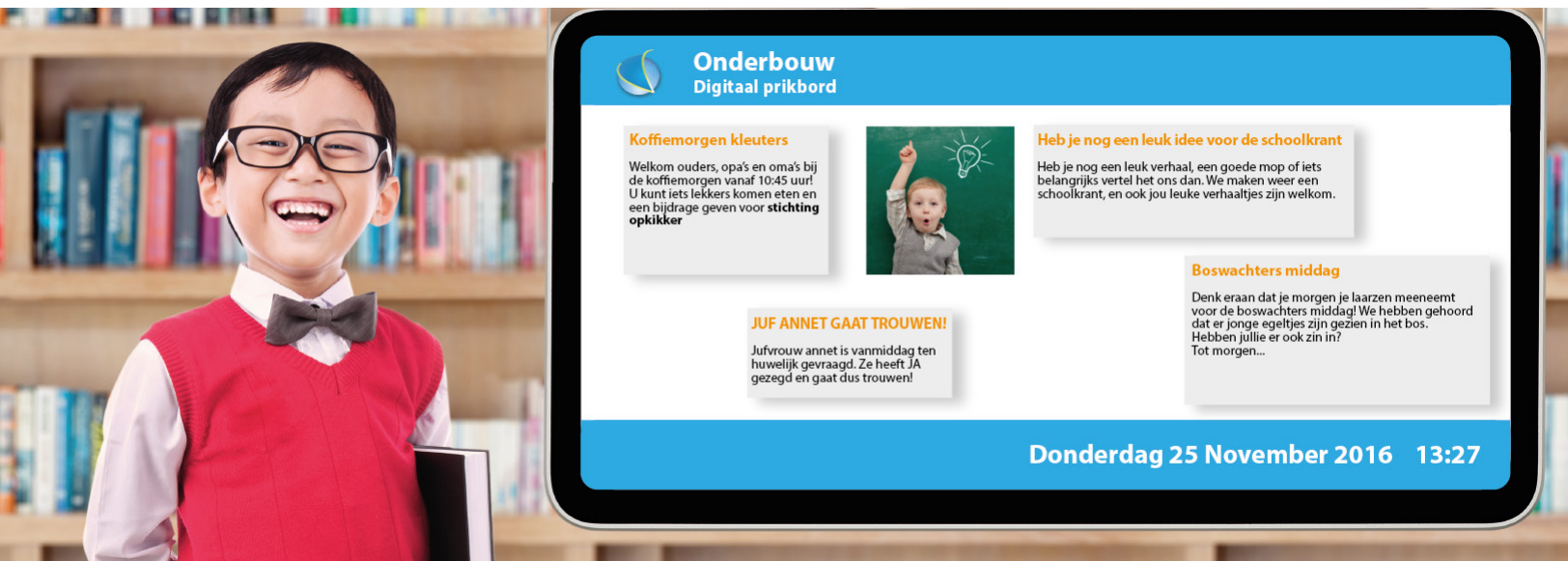
De achterkant van de website is opgebouwd uit:

- Paginabeheer: waar je eenvoudig secties en pagina's kunt aanmaken en bewerken
- Bestandsbeheer: waar je grote aantallen bestanden in een keer kunt uploaden in de juiste map
- Modulebeheer
- Instellingen
- Support

In modulebeheer vind je een groot aantal modules, waaronder formulieren, de nieuwsbrief, kalender, het OuderCommunicatieSysteem en de SchoolApp. De statistieken geven een overzicht van het gebruik van de website en de verschillende pagina's.

Modules





NarrowCasting (beschikbaar in 2017)

Narrowcasting is het door middel van audiovisuele displays benaderen van één of meer specifieke doelgroepen op een specifieke plaats en op specifieke momenten. De bedoeling is dat de content zoveel mogelijk op maat is gemaakt voor de ontvanger.

Via de SchoolApp en website wordt dagelijks content geproduceerd. Zoals: wie is er jarig vandaag? Wat is het laatste nieuws? Welke berichten zijn er op dit moment van belang? Wat zijn de meest recente foto's?

Ouders, leerkrachten en leerlingen die de school binnen komen lopen, kunnen via de NarrowCasting-module op een (groot) beeldscherm dit soort informatie gepresenteerd krijgen. En de schermen kunnen voor de hele school ingesteld worden, voor bijvoorbeeld alleen de onder-, midden- of bovenbouw. Of, alleen voor een specifieke groep! Afhankelijk van de locatie en de grootte van de school worden de schermen groepsoverstijgend of per groep ingesteld. De aansturing van de beeldschermen gebeurt met bijvoorbeeld Google Chromecast, Chromebox of een mini-pc.

In de loop van 2017 zal deze module beschikbaar komen en worden verdere details bekendgemaakt.





De webshop van de school

De webshopmodule wordt in een pagina van de website geplaatst. Om deze te kunnen gebruiken, wordt er tussen de school en onze ‘Payment Service Provider’ (PSP) een overeenkomst gesloten.

Vanaf dat moment kan de school producten aanbieden op de website zoals schoolreisjes, vrijwillige ouderbijdrage, luizenkapjes, zwemkaarten, et cetera.

Ouders plaatsen een product in hun ‘mandje’ en rekenen daarna af via iDEAL. Degene die de afhandeling regelt, ontvangt een e-mail van de bestellingen en bovendien worden deze opgeslagen in de betreffende module.

Eens per week maakt de PSP het totaalbedrag over aan de school, waarbij de school in een subadministratie kan inzien wie wat betaald heeft.



Onze PSP voldoet aan alle strenge eisen voor iDEAL en is gecertificeerd door Currence (de organisatie achter iDEAL) en De Nederlandsche Bank.

De school betaalt per betaling een bedrag aan de PSP (rond de vijftig eurocent).

Naam	Schoolreisje groep 1	Naam	Schoolreisje groep 6
Productomschrijving		Productomschrijving	
Prijs	€ 20,00	Prijs	€ 30,00
	Bestel		Bestel
Naam	Vrijwillige ouderbijdrage	Naam	Luizencape
Productomschrijving		Productomschrijving	
Prijs	€ 50,00	Prijs	€ 5,00
	Bestel		Bestel

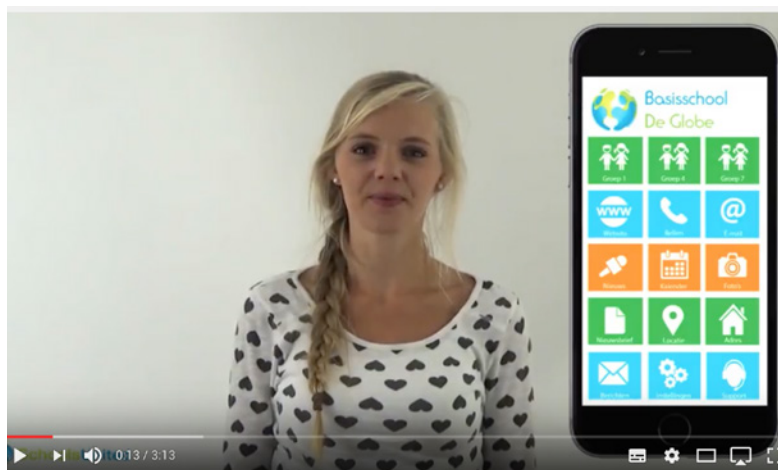


Wij helpen je graag net dat stukje verder!

Om je beter van dienst te kunnen zijn hebben we online trainingsvideo's, hand-outs en een ticketsysteem. Daarnaast komen we op locatie om een training aan het hele team te geven, indien dit gewenst is.

Instructievideo's en hand-outs

Met onze online instructievideo's en hand-outs ga je stap voor stap in je eigen tempo met de website aan de slag. Door deze stappen te doorlopen leer je de complete website zelf beheren, ook als je geen ICT-achtergrond hebt. Daarnaast zijn de hand-outs makkelijk als naslagwerk.



Instructievideo's

Voorbereiding door de leerkracht

SchoolApp downloaden
Om de SchoolApp te downloaden ga je naar de App- of Playstore en zoekt op 'SchoolApp'. In de zoekresultaten staat een App met het SchoolsUnited logo, zoals hierboven weergegeven. Klik hier op 'downloaden'.

Tip! Zoek je op 'SchoolsUnited' dan vind je de app meteen.

Doelnaam, groepscode & uploadcodes invoeren
Wanneer je de app opstart zul je de eerste keer in een configuratiescherm terecht komen. Vul hier de doelnaam van de school, groepscode en uploadcodes in en druk op 'bevestig'. Je krijgt dit scherm ook wanneer je vanuit het homescherm op instellingen drukt.

Group	Groepscode	Uploadcode
Group 1	4527	447584
Group 2	4528	447585
Group 3	4529	447586
Group 4	4530	447587
Group 5	4531	447588
Group 6	4532	447589
Group 7	4533	447590
Group 8	4534	447591
Group 9	4535	447592
Group 10	4536	447593
Group 11	4537	447594
Group 12	4538	447595
Group 13	4539	447596
Group 14	4540	447597
Group 15	4541	447598
Group 16	4542	447599
Group 17	4543	447600
Group 18	4544	447601
Group 19	4545	447602
Group 20	4546	447603
Group 21	4547	447604
Group 22	4548	447605
Group 23	4549	447606
Group 24	4550	447607
Group 25	4551	447608
Group 26	4552	447609
Group 27	4553	447610
Group 28	4554	447611
Group 29	4555	447612
Group 30	4556	447613
Group 31	4557	447614
Group 32	4558	447615
Group 33	4559	447616
Group 34	4560	447617
Group 35	4561	447618
Group 36	4562	447619
Group 37	4563	447620
Group 38	4564	447621
Group 39	4565	447622
Group 40	4566	447623
Group 41	4567	447624
Group 42	4568	447625
Group 43	4569	447626
Group 44	4570	447627
Group 45	4571	447628
Group 46	4572	447629
Group 47	4573	447630
Group 48	4574	447631
Group 49	4575	447632
Group 50	4576	447633
Group 51	4577	447634
Group 52	4578	447635
Group 53	4579	447636
Group 54	4580	447637
Group 55	4581	447638
Group 56	4582	447639
Group 57	4583	447640
Group 58	4584	447641
Group 59	4585	447642
Group 60	4586	447643
Group 61	4587	447644
Group 62	4588	447645
Group 63	4589	447646
Group 64	4590	447647
Group 65	4591	447648
Group 66	4592	447649
Group 67	4593	447650
Group 68	4594	447651
Group 69	4595	447652
Group 70	4596	447653
Group 71	4597	447654
Group 72	4598	447655
Group 73	4599	447656
Group 74	4600	447657
Group 75	4601	447658
Group 76	4602	447659
Group 77	4603	447660
Group 78	4604	447661
Group 79	4605	447662
Group 80	4606	447663
Group 81	4607	447664
Group 82	4608	447665
Group 83	4609	447666
Group 84	4610	447667
Group 85	4611	447668
Group 86	4612	447669
Group 87	4613	447670
Group 88	4614	447671
Group 89	4615	447672
Group 90	4616	447673
Group 91	4617	447674
Group 92	4618	447675
Group 93	4619	447676
Group 94	4620	447677
Group 95	4621	447678
Group 96	4622	447679
Group 97	4623	447680
Group 98	4624	447681
Group 99	4625	447682
Group 100	4626	447683

website: login -> team -> schoolapp

Groepscode en uploadcodes zijn specifiek voor een groep en creëren een veilige omgeving door alleen de ouders van de kinderen uit een specifieke groep toegang te geven tot nieuwsitems, foto's en kalenderitems in de App. De codes die daarbij horen zijn te vinden in het leerkrachtenschaakbord op de website.

3

Hand-outs

Ticketsysteem

Heb je een vraag of een probleem? Via ons online ticketsysteem maak je een ticket aan en ontvang je binnen één werkdag antwoord.

Open een nieuw ticket

Vul het onderstaande formulier in om een nieuw ticket te openen.

Help-onderwerp:

Contactinformatie

E-mailadres:

Naam:

Telefoonnummer: Ext:

Ticketdetails

Omschrijf hier uw probleem, vraag of suggestie.

Onderwerp:

Website:

Vermeld hier over welke website het gaat.

Gebruikte browser:

Uitgebreide omschrijving:

Geef zoveel mogelijk details; het helpt ons het ticket goed te kunnen beantwoorden.

Drop bestanden hier of kies ze

Persoonlijk contact

Wanneer het nodig is nemen we persoonlijk contact met je op via Skype, FaceTime, Hangout of 'gewoon' per telefoon. Deze extra dienst kun je boeken vanaf 10 tot wel 120 minuten!



Training op locatie

Zijn er veel vragen, of heeft het hele team behoefte aan een bij- of nascholing? Dan komen we ook training geven op locatie. Voor de SchoolApp kan dit tot 30 personen tegelijk. Voor de website raden we aan om alleen met de ICT'ers om tafel te zitten. Je kan ons een dagdeel of een hele dag boeken, bijvoorbeeld als er meerdere trainingen gegeven moeten worden.





Projectmanagment: begeleiding van A tot Z!

Besturen die (fasegewijs) hun PR- en communicatiebeleid willen optimaliseren, kunnen daarvoor bij ons terecht. Gezamenlijk zetten we de visie uit en binnen een afgesproken tijd worden de gestelde doelen gerealiseerd.

Het gaat daarbij zowel om technische uitleg (hoe werkt de software) als om de motivatie erachter (waarom gaan we het zo doen). We zorgen voor bewustwording en het wegnemen van drempels, daar waar we kunnen, om de nieuwe manier van werken te omarmen.

Iedere school is uniek en sommige scholen hebben minder begeleiding nodig. Andere hebben om uiteenlopende redenen meer training nodig om de visie geïmplementeerd te krijgen.

Als leverancier hebben we door de jaren heen uitgebreide ervaring opgedaan om snel een inschatting te kunnen maken waar een school staat en dat als vertrekpunt te nemen.

De twee hulpmiddelen die we gebruiken zijn:

De S.M.A.R.T. formule



ManagementWiel



Referenties van ervaringen van grotere clusters (30 websites en meer) zijn op aanvraag beschikbaar.



Wij houden graag alles veilig voor de school

Security

Versleuteling wordt in 2017 verder doorgevoerd.

HTTPS

Een website kan via een http- of https- (s=secure) verbinding opgebouwd worden. Alle nieuwe websites worden uitgerust met een https-verbinding en wachtwoorden gaan vanaf dan versleuteld over het internet zodat het veel lastiger is om deze te onderscheppen.



https://

Encryptie op de server

Naast een https-verbinding, worden de wachtwoorden van de leerkrachten, ouders en leerlingen versleuteld opgeslagen, evenals de gegevens in het OuderCommunicatieSysteem.

001010111010011100010100101010101
11101010001010110101010010101101
01011010101110101010011010111000
0111100010101001010100101001110100
10010101010011101010100010101011
00101101010111101010011101011110
01010111010101101010100010101100

ENCRYPTIE

SchoolApp

Het over en weer sturen van codes van de SchoolApp en de server gaan via een https-verbinding. Hierdoor is het onderscheppen van deze gegevens zonder specialistische kennis niet mogelijk.

Versleuteling van de namen van pdf-bestanden op het intranet

Alle pdf-bestanden die op het intranet in de up/downloadmodule worden geplaatst, zijn versleuteld. Daarmee is het ‘raden’ van bestandsnamen niet meer mogelijk. Nieuwsbrieven hebben bijvoorbeeld een bepaalde logica in de benaming en wanneer je één naam weet, zou je de andere kunnen ‘raden’.



www.schoolsunited.eu
info@schoolsunited.eu
020 331 7 991